事業所自己評価シート

令和６年度

職員による自己評価

A. 環境面
入り口に大きな段差がある。
訓練室は広く、活動の幅が広がっている。

B. 児童への支援内容
レクリエーションや個別支援を日々実施。
広い支援室を活かし、活発に動けるプログラムを多く取り入れている。

C. 関係機関との連携
支援学校とは密に連携し、児童の様子や支援内容を共有。
ケース会議や地域連絡会にも参加し、他サービスとも連携。
送迎時には学校での様子も確認している。

D. 保護者への説明責任・信頼関係
連絡帳アプリで毎日写真付きの報告を行い、支援内容を分かりやすく伝えている。

E. 非常対応
半年ごとに訓練を実施し、その様子を保護者にも報告している。

保護者による評価

Ａ環境面
・支援室は十分なスペースが確保されている。
・職員人数は多く配置されている。
Ｂ児童への支援内容
・その子にあった声掛けや適切な場面で適切な指示や対応ができているかは疑問に思うことがある。
・毎月プログラムが似ているように感じる。
・スタッフさんの知識のばらつき、コミュニケーション能力が様々。
Ｃ事業所からの情報発信
個人情報に配慮しながら、アプリで写真を見られるのはありがたい。
家へ送ってくださる時にその日の出来事や子供の様子を教えて頂けてとても嬉しいです。
Ｄ非常対応
マニュアルを見たことがない

事業所内での分析

【共通点】
- 写真付き連絡帳で毎日様子をお伝えしていることがわかりやすくて安心できる
- 活動の内容や量にも満足いただけている

【相違点】
- 職員によっての知識やコミュニケーション能力
- 災害マニュアルの周知

分析・検討してみて…

事業所の強み

- 豊富な支援やレクリエーションの提供
- 写真付き連絡帳で毎日報告している
- 情報発信（報告書や SNS）

事業所の改善点

- 職員によって知識やコミュニケーションにばらつきがある。
- 災害マニュアルの周知

事業所の改善への取り組み

職員研修など繰り返し実施して、安心していただける知識量やコミュニケーション能力を身につけられるようにしていく。
災害マニュアルは年１回配布していたが、タイミングで確認できていないご家庭があった。
配布後に新規利用される方には契約時に配布する。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

いただいたご意見からすぐに改善できるため、とても貴重な機会になっている。
また、良い意見をいただくことで職員のモチベーションアップにも繋がる。

事業所名　　アレッタ児童デイサービス上星川
担当者　　黒澤　剛史