

職員による自己評価

A環境面

入り口の段差が大きい

訓練室はかなり広く確保できており、活動の幅も広がっている。

B児童への支援内容

日々色々なレクリエーションや個別支援を実施している。

支援室が広いため活発に活動する内容を豊富に行なっている。

C関係機関との連携

支援学校などは特に情報共有を行なっており、児童の様子や支援について共有を行なっている。

ケース会議や地域連絡会などにも参加し、他サービスなどとも情報共有している。

送迎時には学校の様子を確認している

D保護者への説明責任・信頼関係

連絡帳アプリを使用し、毎日写真でご報告することで、支援内容をわかりやすくお伝えできている

E非常対応

半年に一回実施し、その様子は親御さんにもお伝えしている。

保護者による評価

A環境面

・入り口に階段がありバリアフリーではないが、特に不便はない

B児童への支援内容

・毎月いろいろと考えて下さっていると思います。

C事業所からの情報発信

個人情報に配慮しながら、アプリで写真を見られるのはありがたい。

送迎時に子どもの様子等を伝えていただけるのはとても嬉しいのですが怒られたことや指導が必要なこと等の話をするときには声が大きく近隣に聞こえるのが気になります。本人も聞いていたりするのでトラブル等はもちろん知りたいですが悪いことよりいいことをたくさん話していただきたいです。

D非常対応

特になし

事業所内での分析

【共通点】

- ・ 写真付き連絡帳で毎日様子をお伝えしていることがわかりやすく安心できる
- ・ 活動の内容や量にも満足いただけている

【相違点】

- ・ 送迎時の声の大きさ

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・ 豊富な支援やレクリエーションの提供
- ・ 写真付き連絡帳で毎日報告している
- ・ 情報発信（報告書や SNS）

事業所の改善点

- ・ 送迎時にお伝えする際の声の大きさに注意する

事業所の改善への取り組み

個人情報も含むため、送迎時に親御さんへご報告する際には十分注意していく。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～
いただいたご意見からすぐに改善できるため、とても貴重な機会になっている。
また、良い意見をいただくことで職員のモチベーションアップにも繋がる。

事業所名 アレッタ児童デイサービス上星川
担当者 黒澤 剛史