

職員による自己評価

A環境面

訓練室はかなり広く確保できており、活動の幅も広がっている。

B児童への支援内容

日々色々なレクリエーションや個別支援を実施している。

C関係機関との連携

支援学校などは特に情報共有を行っており、児童の様子や支援について共有を行なっている。

ケース会議や地域連絡会などにも参加し、他サービスなどとも情報共有している。

D保護者への説明責任・信頼関係

連絡帳アプリを使用し、毎日写真でご報告することで、支援内容をわかりやすくお伝えできている

E非常対応

半年に一回実施し、その様子は親御さんにもお伝えしている。

保護者による評価

A環境面

・職員の一覧が欲しい(誰が社員なのか?・どんな資格があるのか?顔と名前が一致しない)

B児童への支援内容

特になし

C事業所からの情報発信

個人情報に配慮しながら、アプリで写真を見られるのはありがたい。

D非常対応

特になし

事業所内での分析

【共通点】

- ・ 写真付き連絡帳がわかりやすい
- ・ 活動には満足いただけている

【相違点】

- ・ 職員の情報がわからない

分析・検討してみて…

事業所の強み

- ・ 豊富な支援やレクリエーションの提供
- ・ 写真付き連絡帳で毎日報告している
- ・ 情報発信（報告書や SNS）

事業所の改善点

- ・ 職員の情報がわからない

事業所の改善への取り組み

職員一覧を定期的に作成して配布する。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

不満があってもなかなか伝えづらいと思うので、こういった形で把握できることがありがたい。
いただいたご意見をすぐに改善していこうと思う。

事業所名 アレッタ児童デイサービス上星川
担当者 半田 浩輔