

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4	0	・利用人数が多い日は、子供達とスタッフの方の人数が増えるので、部屋のスペースが狭く感じてしまう。 ・実際見る機会がないので、わからない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	8	0	・配置数はとても十分です！手厚くみていただきありがたいです。専門性については、どんな専門の先生がいるのか知らないで不明です。 ・預かって頂いている時の様子をあまり見た事がないので配置はわかりませんが、迎え行った時に見ると沢山、先生がいて散らばって見てくれたので安心感がありました。また他の方から聞いた話だと、ちょっと不安定なお子さんには一人付きっきりで見てたとき、その子へも他の子へも配慮されてると思いました。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8	0	・階段がきゆうすぎる
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1	0	・個別療育の時間を充実していただけたらありがたいです。SSTや言語訓練や音楽、体操など、バリエーションがあるなかで選択できて、時間が確保されていたらとてもありがたいです。 ・急な時でも引き受けて頂けたり、お願い事しても柔軟に対応して頂けてるのは助かります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	・いつも飽きないような工夫がされていて、楽しんでます。 ・土曜日の公園、子供が楽しみにしています。冬休み中の平日は外遊びで残念でした。今後、休み期間中の平日でもなるべく連れて行って頂けると嬉しいです。(近くの公園でよいので)いろいろなレクリエーションやイベントがあってありがたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	10	・今の時期はできないと思います。 ・今年度はコロナの影響で活動が縮小されていると聞いたので、通常の活動がまだわかりません。 ・放課後児童クラブなどの交流はそんなに必要ないかと思っています。 ・障害のない子どもとの交流やっているのかわからない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	4	0	・利用日に子供の様子やなにかあった時には、連絡しています。それについてのアドバイスや様子を伝えて下さるので必要最低限は共通理解できていると思います。 ・帰帳の他に、送迎時にも口頭で今日の様子を話して下さるので、助かります。 ・先生から一方的事が多く、うちからあまり情報を与えられていない気がして申し訳ないと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	11	3	・コロナの為、面談ではなく電話で定期的に行っている ・相談すれば答えて下さると思います。幸い、いまは育児に関して問題ないので相談してないです。 ・コロナの事もありますが、面談ができなかったのは残念でした。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	8	15	・利用日の見学会があるといいなと思いました。他の放課後デイ行ってる方が見学会よかったと言ってたので。 ・あるのかどうか知りません。 ・他の保護者との交流はない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	8	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	6	0	・面談があればよいなと思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	4	0	・日々の活動はHP、連絡帳で知れて楽しいです。長期休暇など時間帯が変わる日などはいつから変わると連絡頂けると助かります。
14 個人情報に十分注意しているか	21	1	1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	1	・非常災害時のマニュアルはあるが、防犯マニュアル、感染症マニュアルについては分かりません
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4	0	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	・とってもアレッタに行きたがるので、それが答えとなって出ていると思います。 ・毎日でもいきたいと楽しみにしています！ ・とても楽しみにしています！ ・言葉には出しませんが、泣き行ってくれます。でも行くときそれなりに楽しんで来てくれるようで安心してお任せできます
	18 事業所の支援に満足しているか	19	4	0	・個別療育の充実を期待しています！あと、長期休暇中の早めの時間からの開所ができたらありがたいです。 ・とても楽しませていただいておりますが、なかなかみんなと同じ事をするのが難しいので、個別の支援も行っていただけたらありがたいです。 ・先生方の対応が感じよく安心してます。よく男の先生が抱っこしたり体を使って遊んでくれるようで感謝しています

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。