

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	6	1	・2階のスペースが狭いようです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	4	1	・担当者が決まっているわけではないのでよくわからない。 ・コロナ禍の影響もあるかもしれないが、もう少し職員の人数を増やして欲しい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	18	1	・わからない。 ・娘以外の利用者さんの状況が分かりかねるため。 ・よく知りません。 ・ご利用の方でわからない。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	1	1	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	4	0	・外に行く活動やクッキングなどの体験型を増やしてほしい。 ・コロナ禍で仕方ないのですが、出来れば公園以外にも出掛けたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	19	5	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	・数年に一度の割合で説明いただくと助かります。最初の説明から失念している所も多くなっているかと思えます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	5	0	・プライバシーや言葉遣いに配慮していただいている事は感謝しています。ただ、その為伝わり難い事もあります。 ・アプリの連絡がとても便利です。施設側も写真付きで様子を伝えてくれるので有難いです。 ・写真付きの丁寧な連絡帳と受け渡し時に様子を伺え、ありがたい。 ・面談の回数が少ないのかな～と思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	10	3	・コロナ禍になって面談はずっとやっていません。 ・コロナ禍ですと面談ができてないようですが、出来ればまた面談の機会があればお願いしたいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	22	・アレタさんには「父母の会」があるのですか？ ・コロナ禍なのでなくても仕方ないです。 ・コロナ禍で集まる事が出来ないのでは仕方ないと思えます。 ・知らない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	11	1	・いつも個別には迅速に対応していただいています。ただ、お相手のある事ですので、お相手の事など不透明感が否めず解決しているのか不明な事が多いです。 ・素早い対応がされている。 ・苦情を入れるようなことがないので不明。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	3	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	3	1	・意味が理解出来ず回答不能です。 ・時々、月のレクの用紙がもらえなかつたりする時があります。出来れば欲しいです。
14 個人情報に十分注意しているか	32	3	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	4	1	・説明はされていますが、ちょっと分かりにくいです。 ・言ってくださっているのか存じ上げずどちらともいえないにチェックさせて頂きました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	3	0	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29	5	1	・学校に行きたくないと言ってもアレタにだけは行きたいと言っています。 ・アレタに行くのをとても楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	30	5	0	・いつもありがとうございます。安心してお任せしています。今後とも宜しくお願い致します。 ・勉強などを遊びのなかで、取り入れていってもらいたい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。