

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	7	0	・人数の割に狭い。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	11	0	・職員は皆さん保育士等の専門的な資格を所持しているのでしょうか？ → 正直、従業員数等、詳細分からず。 ・どんな専門的な知識や経験がある人が配置されているのかや、適切かどうかは中が見えないので不安になることがあります。 ・職員の方はみなさん親切で子供を良く見て頂き不安もなくなり感謝しています。専門性のあるスタッフの方がいると、いろいろな相談できるかなと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	18	0	・詳しくわかりません。 ・面談のときくらいしか中の様子があまり分からないので…
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	41	0	2	・今年度は一度も面談をしていないと思います。 ・行っている意味があるのか？と思う程何も変化がない。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	40	3	0	・びっぴりするらしい色々なプログラムがあり、感謝しています。 ・集団でのコミュニケーションの為にレクリエーションにはきちんと参加させたいが、無理強いは出来ないとのことでレクに参加しない事が多いのでそれでは行かせている意味がない。 ・体を動かすことが好きなので、屋外での活動もあると喜ぶかなと思います。 ・コロナ禍の中で工夫して頂いていると思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	24	7	・障がいのない子供と活動する機会はないと思いますが、うちは特に希望ないので今のままで良いです。 ・交流は全くない、外出イベントも何もない。 ・障害のない子供との交流はないですが、希望もしていないので問題ないです ・このような事をやっているのか聞いたことがないです。 ・地域の小学校に通っているの、交流の希望は特にありません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	3	1	・支援の内容はよく分からない。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	8	0	・写真付きの連絡帳で様子を詳しく教えていただいているので、有り難いです。ただ面談はしていないので。 ・送迎の職員さんと活動時の職員さんが違う方なので活動中の様子は教えて頂けない。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	5	3	・コロナで面談はしばらくしないと連絡はありましたが、その後は特に聞いていないので、今後どうなのか知りたいです。 ・相談出来る雰囲気ではない。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	17	23	・コロナ禍の今、保護者同士の連携はあまり必要ないと感じます。 ・アレックでの、保護者同士の会（話し合い場）があるといいなと思います ・障害はその子その子で違いますが日頃の悩みなど聞いてほしい事など保護者同士で話す場があるといいかなと思いました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	11	1	・他のお友達で嫌な思いをしており、本人も嫌がるので施設側にも何度か相談していますが、何の改善もされておられません。 ・そういった場面がないのでよく分からない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	7	0	・配慮は特に感じません。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	5	2	・情報が何もありません。
	14 個人情報に十分注意しているか	42	1	0	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	8	2	・聞いたことがありません。 ・各マニュアル表などを頂けると助かります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42	1	0	・避難訓練と利用日が重なっていないと参加できない。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	40	2	1	・とても楽しみにしています。 ・コミュニケーションが苦手なので交流があまり無いか孤立している様子。レクも参加出来ないとのこと。通うのが苦痛な様ですが、仕事があるので預けざるを得ない。 ・ずっと曜日を利用して利用させて頂いているので、この曜日はアレックさんに行く、と生活の一部になっていると思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	39	3	1	・子供にとっても、親にとっても、安心して有意義な時間を過ごせ、とても助かります。ありがとうございます。 ・バスをしたり、公園に行ったり、数字を使った活動だったり、好きなことや理解出来ることを息子のペースでさせてもらっていて、感謝しています。安心して預けています。今後とも宜しくお願いします。 ・子どもも親も安心して過ごせる場所になっており、とても感謝しています。月に一度でも、STやOTや心理の先生などに見ていただけてアドバイスを買えたりすると更にありがたいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。